



Maple Leaf

2020
SPRING
ISSUE

MAPLE HOT NEWS

Topic 1. チャットボットから予約ができるようになりました!

先日お知らせさせていただいた、AIチャットボット「talkkapi(トーカッピ)ボット」から宿泊予約ができるようになりました。「talkkapi(トーカッピ)ボット」は、言葉の微妙なニュアンスや表現もAIが読み取り回答するチャットボットサービスです。お客様が普段ご利用のスマートフォンで、普段ご利用のLINE等のアプリからご利用可能であるため、使いやすく利便性が高いのが特徴です。

- 販売料金: ホテル公式予約サイトと同じ料金ですので、最安値でご利用いただけます。
- 販売プラン: 素泊まりプラン・朝食付きプランの2プランのみ

チャットからそのまま予約ができるので、Webブラウザーに加えて、Facebook Messenger、LINE、WeChatからも予約が可能です。是非ご利用ください。



Topic 2. PayPayが使えるようになりました!

メイプルイン幕張でPayPayがご利用いただけるようになりました。

また「キャッシュレス・消費者還元事業」の加盟店登録もしておりますので、5%還元が受けられます。

加えて、PayPayのキャンペーンも随時実施されておりますので、対象の場合は更にお得に泊まることができます。

※詳しくはPayPayのアプリ等でご確認ください。

「キャッシュレス・消費者還元事業」対象決済手段(2020年3月4日時点)

- 現地決済でのご予約の場合: クレジットカード(VISA・MASTER・JCB・AMEX・Diners)/QR決済(PayPay)
※還元方法については決済事業者により異なります。詳しくは各社へお問合せください。
- オンライン決済でのご予約の場合: じゃらんnetでのクレジット決済/Yahoo!トラベルのヤフープランでのクレジット決済
※オンライン決済について、詳しくは各サイトにお問合せください。

詳しくはキャッシュレス消費者還元事業のサイトをご確認いただくか、カード発行元にご確認ください。

ぜひこの機会に、キャッシュレス決済で、お得にご宿泊くださいませ。



お客様によりご満足いただけるホテルを目指して
お客様の声から改善しました。



お客様のご意見

☞ コーヒーについているミルクは切り目がなく開けられない、やっとあけたが縦に開くため使いにくい。

Before

お客様ご指摘の通り、アメニティコーナーにある既存のミルクパウダーは包装が縦長の形状に対して横向きに開けるような切れ目がついておらず、ギザギザになっている方から開けると縦に開けることになってしまい、粉が溢れやすい構造になっておりました。



After 改善しました!

横向きに開けられるタイプのミルクパウダーに変更いたしました。またそれに伴い、シュガー・ミルクパウダー・マドラーの3点セットだったものをお客様のお好みに合わせてお持ち頂けるよう、バラバラに設置いたしました。

お客様の声から改善しました。



お客様へ

私たちは、これからもお客様の声に耳を傾け、真摯に受け止め、改善に努めて参ります。お時間がございましたら、お声をお聞かせ下さいますと幸いです。従業員一同





メイブルイン幕張 スタッフブログ



幕張からも遠くない！船橋の大型ショッピングセンターららぽーとTOKYO-BAYに行ってみました

こんばんは！メイブルイン幕張のフロント関川です。1月で、入社してから1年が経ちました！2年目も沢山のお客様に心地よさを提供すべく、さらに接客に磨きをかけていきたいと思っております！さて、今回ご紹介するのは船橋にある大型ショッピングセンター「ららぽーとTOKYO-BAY」です。メイブルからは行き方が2通りあります。

1. 幕張本郷駅(バス)→海浜幕張駅(電車:京葉線)→南船橋駅→徒歩5分
2. 幕張本郷駅(電車:京成線)→船橋競馬場駅→徒歩10分

ららぽーとの特徴は、まず敷地面積の広さです。なんと東京ドーム約3.6個分にもなります。さらに凄いのは店舗数。圧巻の450店舗もあり、これは全国のららぽーと中でも最多数です。その中の一部をご紹介しますと…

ファッション店:H&MやZARAなど多数あります。お子様:キッズエリアはもちろんの事、ポケモンを取り扱ったショップ「ポケモンセンター」やトイズラズもあるので、存分に楽しめます。飲食店:女性に大人気のタピオカ店「Gong cha(ゴンチャ)」は店舗の外にまで行列が出来る程の人気です。

個人的に注目しているのは、昨年末にオープンしたばかりのお店「Hotel Chocolat(ホテル ショコラ)」です。チョコレートの専門店、板チョコレートだけでもカカオの比率で多数種類が存在するほどです。ちょっとした贈り物にもピッタリだと思います。

パッケージも可愛いので「インスタ映え」も狙えるはずですよ。



(↑)京葉線南船橋駅からは、「動く歩道」オートウォークでららぽーと付近まで行くことができます。

【ららぽーとTOKYO-BAY】千葉県船橋市浜町2丁目1-1

※電話番号や営業時間は店舗により異なります。お手数ですが、公式ホームページよりご確認ください。



幕張本郷でタピオカ！！

皆様こんにちは！メイブルイン幕張で設備維持を担当している若月です。スイーツ真空地帯の幕張本郷にタピオカ屋さんが上陸しました！「初透(はつとう)」さんです。現在3回目のブームを起しているタピオカ、その本格タピオカが幕張本郷で楽しめちゃうなんて、タピオカファンならずともリピート必須です。

今回掲載したタピオカドリンクは「黒糖タピオカミルク」。一口含むと口の中に爽やかな甘みが広がります。肝心のタピオカは1粒が大きくムニムニ食感が癖になります。タピオカ自体にもほのかな甘さがあり、噛むとムニムニとした歯ごたえと共に甘さが広がります。

タピオカの入っていないお茶系のメニューもたくさんあり、大半のメニューはホットかアイスか選べます。場所も駅近でラーメン「よじむ」さんの上にあります。

店内にはカウンターとテーブル席もあり、その場でタピオカを楽しむこともできます。

今までタピオカとは縁の無かった幕張本郷に出来た初透さん、皆様も是非この本格ムニムニのタピオカをお試しください。



店名 初透(はつとう)
時間 11:00-20:00 | 定休日 月曜
住所 千葉県千葉市花見川区幕張本郷2-9-1 2階



NEW SHOP 幕張本郷 鶏のジョージ

こんにちは、メイブルイン幕張フロント粕谷です。今回は幕張本郷駅南口駅前にOPENした居酒屋「鶏のジョージ幕張本郷店」さんをご紹介させていただきます。こちらへはついでの間、私も職場の仲間達と一緒に行ってきたばかりです。

まずこちらの「鶏のジョージ」さんの一番の特色はチェーン店ならではのコストパフォーマンスの良さと気軽にに入れる安心感です。時間制の食べ放題・飲み放題もやっていますのでガッツリ系の飲み会などをお望みの幹事さんにはオススメです!!

また、お料理も様々な品が¥280均一で食べられる上に、2時間飲み放題が¥1000で付けられる等、お財布に優しい様々なサービスが売りのお店です。新店舗で店もキレイですし、壁付けTVもあるので、ちょい飲みスポーツ観戦等もできそうでした。

まとめると「ちょっと気軽に!」&「ボリューム満点」を味わえる2刀流の居酒屋という印象でした。気軽に飲みたいなという時は「鶏のジョージ」さんに皆様も足を運んでみてはいかがでしょうか。



店名 鶏のジョージ 幕張本郷南口駅前店 | 定休日 年中無休
時間 16:00-25:00 | 電話 043-272-7488
住所 千葉県千葉市花見川区幕張本郷1-3-5 大岩ビル2階



ベストレート宣言

公式ホームページからのご宿泊予約が最もお得です!

1. Best Rate

ベストレート!
最低価格を保証します。

2. T Point

Tポイントが
貯まります、使えます。

3. Limited Amenities

限定アメニティをプレゼント。
現在は「房総のおいしい水」です。

詳しくは
こちら



編集後記



この度は「Maple Leaf」をお読みいただきありがとうございます。編集担当の金子です。

今回はチャットボットの予約機能追加やPayPayの導入についてお知らせさせていただきました。

スマホを活用した暮らしがお馴染みのお客様には便利な機能かと思っておりますので、ご活用いただけますと幸いです。スタッフブログでは様々なお店・施設

をご紹介しております。お客様がお出かけする際の参考になればと

思います。今後とも「Maple Leaf」をメイブルイン幕張共々よろしく

お願いいたします。メイブルイン幕張 金子



もっとお伝えしたい、メイブルのこと。

Maple Leaf

2020
SPRING
ISSUE

発行: Maple Leaf 編集部 住所: 千葉県花見川区幕張本郷1-12-1
TEL: 043-275-8111 MAIL: enquiry@mapleinn.co.jp