



Maple Leaf

2019
AUTUMN
ISSUE

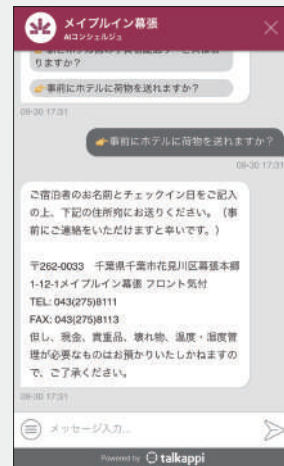
MAPLE HOT NEWS

Topic 1. AIチャットボット「talkappi」を導入いたしました!

「talkappi(トークッピ) ボット」は、言葉の微妙なニュアンスや表現もAIが読み取り回答するチャットボットサービスです。ゲストが普段ご利用のスマートフォンで、普段ご利用のLINE等のアプリからご利用可能であるため、使いやすく利便性が高いのが特徴です。Webブラウザに加えて、国内及びインバウンドゲストの大半が利用するFacebook Messenger、LINE、WeChatに幅広く対応しているため、お客様が普段ご利用のパソコンやスマートフォンから、チェックイン時間や、ホテルまでのアクセスといった旅行前のご案内。滞在中の周辺観光案内やホテル客室の備品・設備についてのお問合せなど、お客様が安心かつ満足度の高い旅をお楽しみいただくことができます。

talkappiは右上のQRコードの他、メイプルイン幕張HP閲覧時に表示されるアイコンや、客室内POP記載のQRコードからご利用いただけます。

また、今後は宿泊予約も出来るようサービス範囲を拡大していく予定ですので、ぜひご利用ください。



Topic 2. メイプルイン幕張は「キャッシュレス・消費者還元事業」還元対象店舗です。

2019年10月1日より、消費増税に合わせてキャッシュレス消費者還元制度がスタートしました。メイプルイン幕張は「キャッシュレス・消費者還元事業」の加盟店ですので、下記条件に当てはまる場合、5%還元の対象となります。(2019年10月8日時点)

【対象期間】2019年10月1日～2020年6月30日

【対象決済手段】

- 現地決済でのご予約の場合：クレジットカードでのお支払 (VISA・MASTER・JCB・AMEX・Diners)
※還元方法については決済事業者により異なります。詳しくは各カード会社へお問合せください。
- オンライン決済でのご予約の場合：じゃらんnetでのクレジット決済
※オンライン決済について、詳しくは各サイトにお問合せください。

詳しくはキャッシュレス消費者還元事業のサイトをご確認いただくか、カード発行元にご確認ください。ぜひこの機会に、キャッシュレス決済で、お得にご宿泊くださいませ。

メイプルイン幕張は

5%還元

対象店舗です

キャッシュレス・消費者還元事業

消費者還元期間：2019年10月～2020年6月

お客様によりご満足いただけるホテルを目指して

お客様の声から改善しました。

お客様のご意見

🍽️ 朝食のしくみ(定食+buffet)がわからなかった。

🍽️ 和定食を残す人が多くもったいない。

Before 従来は和定食+ミニbuffetコーナーをお出ししておりました。

After 👍 **改善しました!** 朝食スタイルをbuffet形式に変更いたしました!

お好きな料理をお好きなだけお取りいただくことで、様々な組み合わせの朝食をお楽しみいただき、お客様に満足していただくことを目指し、リニューアルいたしました。提供させていただくメニューは従来お出ししていた既存の品目に加え、下記のメニューを追加いたします。

- ・buffetコーナー内にお粥 or カレーを日替わりでご利用
- ・約5種類の日替わりご飯のお供コーナーを新設(例: 明太子、しらす、昆布、ザーサイ、高菜、梅干し、鰹節、万能ネギ、大根おろし、あられ、天かす、わさび、ごま etc...) ※団体様は必ずしも上記の限りではございません。

お客様の声から改善しました。

お客様へ

私達は、これからもお客様の声に耳を傾け、真摯に受け止め、改善に努めて参ります。お時間がございましたら、お声をお聞かせ下さいますと幸いです。従業員一同



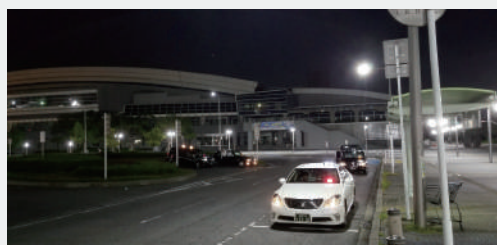
メイプルイン幕張 スタッフブログ



駅からは案内の看板が用意してあるので迷わずに辿り着くことができます。



館内は広々としたスペースで、マンガも多数用意されています。



夜遅くでもタクシーが沢山常駐しているので、ホテルへお戻りの際も安心です。

新習志野の大浴場 湯〜ねる に行ってみました

こんにちは!メイプルイン幕張のフロント関川です。
今年の初めに入社致しまして、記事を書くのは今回が初めてになります。どうか最後まで温かく読み進めて頂ければと思います。

さて、フロントに立っているとしばしばお客様からこんなお声を頂きます。

「このホテルには大浴場はないの?」

残念ながら当ホテルに大浴場はありませんが、ご来館されたお客様に少しでも寛いで頂きたい…

という想いから、入浴剤をご用意しております。必要なお客様は是非フロントまでお声掛け下さい!

そうは言っても、長旅やお仕事の疲れは広々としたお風呂でリラックスをしたい…と思われるお客様は少なくないですね。

そんな方にご紹介したいのが、今年8月にオープンしたばかりのスーパー銭湯「湯〜ねる」です。

場所はJR京葉線の新習志野駅の目の前ですので、当ホテル最寄りの幕張本郷駅から新習志野駅行バスで20分ほどで行くことができます。ただし、本数が1時間に2〜3本程と多くないので、同じく幕張本郷駅からバスでJR京葉線の海浜幕張まで向かい、そこから電車で東京方面へひと駅移動すると言う方法もご紹介します。これだけ聞くと少し遠い様に感じられるかもしれませんが、海浜幕張駅周辺には数多くの飲食店がありますので、お食事を楽しんだ後に移動して温泉に入ることもできます。また、海浜幕張には幕張メッセがあるので、ライブやイベントで盛り上がった後に温泉で汗を流してホテルに帰る、なんて過ごし方も良いかもしれません。湯〜ねるは午前1時まで営業しているので、ゆっくり温泉に浸かれます。当ホテルにお帰りの際にはバスをご利用いただくのもひとつの方法かと思えます。タクシーは10分程度(1800円前後)ですぐにホテルへお帰りいただけます。

湯〜ねる館内には天然温泉以外にも、日替わり湯や血行促進効果でおなじみの炭酸泉、そして露天風呂まであるんです!サウナや女性に大人気の岩盤浴もあるので、どなた様でも大満足いただけること請け合いです!

当ホテルにご宿泊の皆様、湯〜ねるを利用して、より心地よい1日を過ごしてみたいかかでしょうか?

天然温泉&岩盤浴&キャビンホテル 湯〜ねる
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜2丁目2-1
ミスターマックス新習志野ショッピングセンター2F
※入浴料金等はホームページをご確認ください。

電話番号 047-409-3726
入浴時間 10:00 - 25:00
(朝風呂 6:00~ 9:00)
H P <https://u-neru.com>



Bリーグ開幕

皆様、こんにちは!千葉ロッテマリーンズの大ファン、フロント高橋です。

今シーズンも40試合以上観戦に行ってきました。

そんな私ですが、今回はプロ野球のマリーンズではなく10月に開幕したプロバスケットボールのトップリーグ「Bリーグ」の注目チームについてご紹介致します。

そのチームは「千葉ジェッツふなばし」です!

船橋市をホームタウンとし、船橋アリーナをホームアリーナとして活動している千葉県初のプロバスケットボールチームです。

そんなチームの中心選手は身長167cmと小柄ながら、昨シーズン最優秀選手賞を獲得し、日本人初の1億円プレイヤーとなった富樫勇樹選手です。

富樫選手を中心とし、ジェッツは昨シーズン3年連続で天皇杯優勝、またリーグ最高勝率記録を更新(52勝8敗)し、2年連続地区優勝を果たしました。

ですが、Bリーグファイナル決勝で2年連続アルバルク東京に負けて準優勝止まり。

今年こそは優勝を狙う「千葉ジェッツふなばし」に注目です。

ちなみに、ホーム戦ですと会場中がチームカラーである赤一色になります。

応援はとて一体感があり、初めての方でも観て、一緒に応援して楽しめる事間違いなしです。興奮と感動をぜひ会場で味わってみて下さい!



ベストレート宣言

公式ホームページからのご宿泊予約が最もお得です!

1. Best Rate

ベストレート!
最低価格を保証します。

2. T Point

Tポイントが
貯まります、使えます。

3. Limited Amenities

限定アメニティをプレゼント。
現在は「房総のおいしい水」です。

詳しくは
こちら



編集後記



この度は「Maple Leaf」をお読みいただきありがとうございます。編集担当の金子です。

今回はAIチャットボットの導入やキャッシュレス還元についてお知らせさせていただきました。どちらも新しい取り組みですが、お客様にとって役立つものであると思いますので、ご利用いただけますと幸いです。朝食はbuffスタイルへ変更になったことで、様々な組合せの朝ごはんをカスタマイズする事ができるので連泊のお客様や、リピーターのお客様がもっと楽しめるようになったのではないかと思います。メイプルイン幕張 金子



もっとお伝えしたい、メイブルのこと。

Maple Leaf

2019
AUTUMN
ISSUE

発行: Maple Leaf 編集部 住所: 千葉市花見川区幕張本郷1-12-1
TEL: 043-275-8111 MAIL: enquiry@mapleinn.co.jp